

Nomination. François Deltour, président du directoire d'Arkéa Direct Bank et des marques Fortuneo et Keytrade Bank



François Deltour a pour mission de doubler le nombre de clients des activités de banque en ligne d'ici à 2030. |

[API](#) Modifié le 01/10/2025 à 07h41 Publié le 30/09/2025 à 07h41

Le [Crédit Mutuel Arkéa](#) (11 500 salariés) annonce la nomination de François Deltour en tant que président du directoire d'Arkéa Direct Bank, en remplacement de Pascal Donnais, qui fait valoir ses droits à la retraite. Arkéa Direct Bank regroupe les activités de banque en ligne du groupe, sous les marques Fortuneo en France et Keytrade Bank en Belgique. L'ensemble réunit plus de 700 salariés répartis sur trois sites : Brest, Paris et Bruxelles - et accompagne plus de 1,5 million de clients actifs.

Doubler le nombre de clients de la banque en ligne

La banque en ligne est identifiée comme l'un des piliers majeurs de développement pour le Crédit Mutuel Arkéa dans son plan stratégique "Faire 2030". L'ambition est de doubler le nombre de clients d'ici 2030 pour atteindre le chiffre de 2,8 millions, en consolidant ses marques et en accélérant la conquête en France comme en Belgique. « Cette ambition est soutenue par des investissements marketing et informatiques, par l'élargissement de l'offre de services et par un travail renforcé en synergie avec les autres métiers du groupe », explique l'établissement bancaire.

Un parcours à l'international

François Deltour, 43 ans, est diplômé de l'École Centrale Paris (2006), d'un Master of Science en ingénierie financière de l'Université Columbia à New York (2006) et d'un MBA de l'INSEAD à Singapour (2010). Après une première expérience en fusion-acquisition au sein de la banque CIBC World Market à New York, il rejoint en 2007 le bureau de Paris du cabinet de conseil en stratégie McKinsey. En 2010, il intègre le bureau londonien du fonds de private equity KKR. En 2011, il retrouve les équipes de McKinsey en tant que chef de mission senior au sein de la practice services financiers. Il rejoint le Crédit Mutuel Arkéa en 2014 pour contribuer à la définition du plan stratégique 2015-2020, avant d'intégrer le directoire d'Arkéa Investment Services en 2016. Il y occupe successivement les postes de directeur du développement, Chief operating officer (2018), directeur général (2020), puis président du directoire de 2022 à 2024. Sous sa présidence, Arkéa Investment Services lance une activité de gestion immobilière. Depuis 2024, François Deltour était directeur de la stratégie retail au sein du Pôle Banque de détail.